

10

Въпроса, които трябва да зададете преди да изберете доставчик на Корпоративно Езиково Обучение





Главният директор по образованието на Voxy, д-р Катърин Нилсън, отговаря на 10 от най-важните въпроса, които трябва да зададете, преди да изберете доставчик на езиково обучение за вашия екип.

ЗА АВТОРА

Д-р Нилсън ръководи екип от специалисти по учебни програми, анализатори на данни и научни сътрудници, които да разработят тестови предмети, да създадат съдържание за обучение на езици, да разработят учебни програми и да провеждат емпирични проучвания в Voxy.

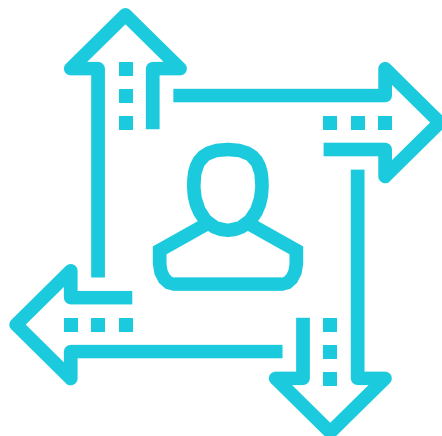
Преди това тя изследва ефикасността на технологично-опосредстваното езиково обучение в Центъра за академични изследвания на езици на Университета в Мериленд и работи като академичен директор по чужди езици в Университета в Мериленд, Университетски Колеж. Тя е прекарала двадесет години в преподаване на езици, изследва как да преподава езици и учи хората как да преподават езици в различни условия по целия свят.

1

КАКЪВ Е НАЙ-ЕФЕКТИВНИЯТ МЕТОД ЗА ОБУЧЕНИЕ?

Доставчиците за обучение на езици използват смесени решения за обучение, за да увеличат максимално ползите както от технологиите, така и от присъствените форми на обучение. Въпреки това, тъй като повечето от техните методи разчитат на използване на технологии за насърчаване на остарели техники на преподаване, те се оказват неефективни и несъответстващи на истинските потребности на обучаемите.

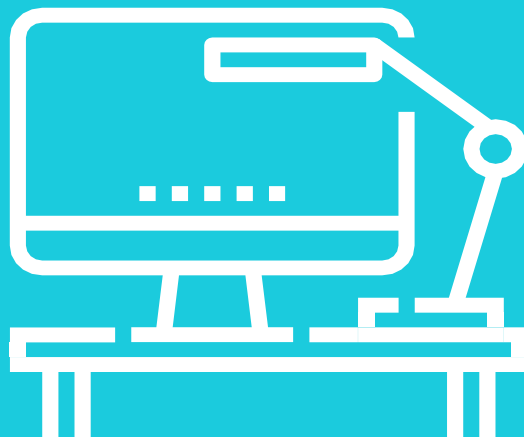
Най-ефективният метод е да се предложи на обучаемите достъп до реално съдържание от ежедневието им, което съответства точно на това, което трябва да учат, и да надгражда знанията им с висококачествени, персонализирани инструкции, както и да получават навременна обратна връзка, когато имат най-голяма нужда от нея.



2

КАК НАСТОЯЩИЯТ МЕТОД СЕ ВПИСВА В НАШИТЕ ПРОГРАМИ ЗА ОБУЧЕНИЕ?

Най-важната стъпка е намирането на доставчик на езиково обучение, който предлага платформа, лесна за интегриране в съществуващите ви учебни материали, отговаряща на вашите цели и това е мащабируемо, което означава, че ще може да се адаптира към нуждите на вашата организация, докато те се променят във времето. Уверете се, че програмата започва с анализ на нуждите и тест за компетентност, за да измерите текущото ниво на професионални умения на вашите служители, така че да може да проектира персонализиран курс, който да отговаря на нуждите на вашата организация и да предлага уроци за самостоятелно обучение, сесии за преподаване на живо, ежедневни отчети за напредъка и мултифункционален достъп.



3

ОБУЧИТЕЛИТЕ НА РОДНИЯ СИ ЕЗИК ЛИ ПРЕПОДАВАТ? СЕРТИФИЦИРАНИ ЛИ СА?

Слушането на преподавател на говорещ на майчин език е добър начин да се научите, но това не означава, че човек е експерт в овладяването на втори език. Винаги се уверете, че вашият доставчик има инструктори със сертификат по приложна лингвистика, TESOL (за английски език), преподаване на език и/или сертификат CELTA. Най-важното качество, което трябва да търсите, са учителите, които искат да създадат уроци, фокусирани върху нуждите на учениците.

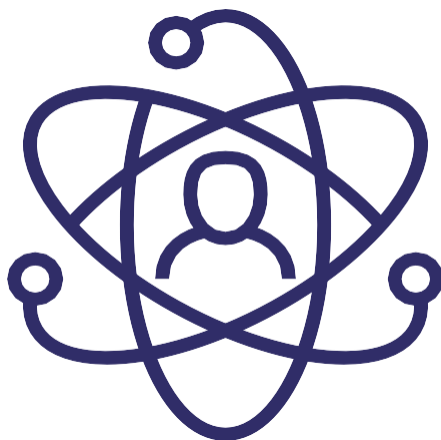




4

ТЕХНИЯТ МЕТОД СЪПОСТАВИМ ЛИ Е С МЕЖДУНАРОДНИТЕ СТАНДАРТИ?

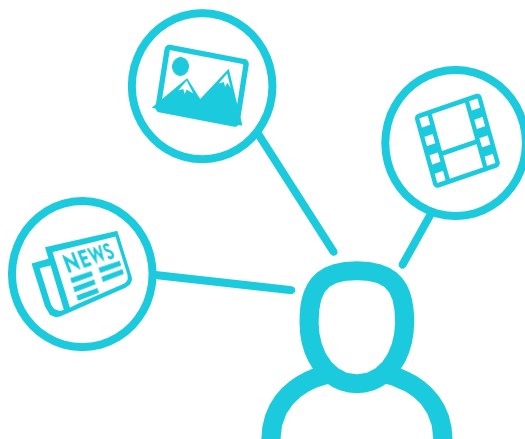
Важно е вашият доставчик да следва валидирана рамка съпоставима с международните стандарти, от които се нуждаят вашите ученици, като ACTFL, ALTE, CEFR, ECEF, ILR или GSE. Те също трябва да имат повтарящи се тестове за оценяване не само за измерване на уменията на обучаемите, но и да информират учителите за силните страни и областите на усъвършенстване, така че да могат да използват тази информация при планирането на часове си.



5

КАК ДА ЗНАМ ДАЛИ СЪДЪРЖАНИЕТО Е СЪОТВЕТСТВА ЗА МОИТЕ СЛУЖИТЕЛИ?

Ако вашият доставчик преподава фрази като „Janie kicks the ball“, има вероятност обучаемите ви да напуснат курса си бързо. Те се нуждаят от подходящо съдържание от ежедневието, за да останат мотивирани и ангажирани. Вашият доставчик трябва да разполага с широк спектър от реално съдържание, което местните използват в дейности от истинския живот. Предимството е, че обучаемите ще получат възможността да практикуват четене, писане, слушане и говорене с език в контекст от реални източници.



6

КАК ДА ЗНАМ ДАЛИ МОИТЕ СЛУЖИТЕЛИ ИЗПОЛЗВАТ И СЕ УЧАТ ОТ ПРОГРАМАТА?

Сред най-важните показатели за оценка на стойността на продуктите на вашите образователни технологии и тяхното въздействие върху обучаемите са ангажираността и умението във времето.

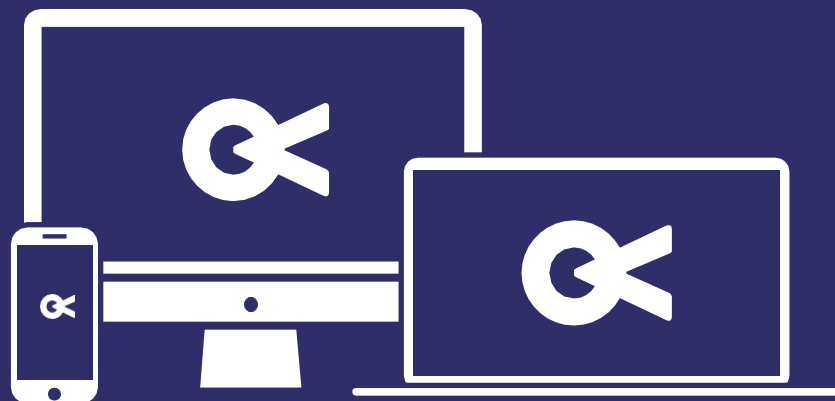
Идеалната платформа ще предостави на всички потребители подробен поглед върху обучението във вашата организация, включително използване в мобилни и уеб приложения, общо изучени часове, резултати от тестовете за професионална квалификация, процент от обучаемите, преминаващи от едно ниво на професионално ниво на следващо и други. В допълнение към осигуряването на достъп на учащите се до техните собствени доклади за напредъка, платформата от най-добрия клас ще предостави на администраторите на програмите достъп до подробни данни, което им позволява да гарантират, че програмата изпълнява целите си и предоставя положителна възвращаемост на инвестициите за организацията.



7

КАКВА Е РОЛЯТА НА ТЕХНОЛОГИКАТА В ПРОГРАМАТА ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ЕЗИЦИ?

Тъй като технологиите стават все по-достъпни, програмите за дистанционно обучение позволяват на корпорациите, университетите и езиковите училища да разширят възможностите за обучение по език за всички обучаеми, независимо от това къде живеят или техните езикови потребности. Но не трябва да използваме технологията само заради технологията. Трябва да я използваме, за да предлагаме мотивиращо съдържание, персонализирани инструкции и насоки от сертифицирани учители.





8

ЕФЕКТИВНА ЛИ Е ИНВЕСТИЦИЯТА В ТЕХНОЛОГИЯТА?

Не е нужно да изградите скъпа, високотехнологична лаборатория, за да осигурите качествени езикови инструкции. Докато вашият доставчик разбира вашата технологична инфраструктура, не трябва да се притеснявате за скоростта на свързаност, аудио уроциТЕ или сесиите за обучение на живо. Попитайте вашия доставчик дали има облачна платформа, която ще намали разходите за инфраструктура и ИТ, ще улесни учителите да организират множество платформи и да предложат на обучаемите неограничен достъп до безпроблемно обучение по всяко време и навсякъде.



9

ЩЕ ПОЛУЧА ЛИ ОПИТНА, СПЕЦИАЛИЗИРАНА ПОДДРЪЖКА?

Независимо дали имате 100 или 10 000 учащи във вашата програма, от съществено значение е да разполагате със силни услуги за поддръжка за всички заинтересовани страни във вашата организация - както обучаеми, така и администратори на програми - преди и след стартирането на програмата. Има много движещи се части в онлайн обучението, от проектиране на уроци и курсове, съобразени с организационните ви нужди, до определяне на целите на учебната програма, записване на обучаеми, създаване на програми за ангажиране (като имейл кампании и мобилни известия) и много други. Правилният доставчик на езиково обучение ще предложи специализиран и опитен екип, който работи в тясно сътрудничество с вас, за да конфигурира пакет от услуги за поддръжка, внедряване и ангажиране, които могат да бъдат оптимизирани, за да предоставят уникални решения както за вашите обучаващи се, така и за администратори.

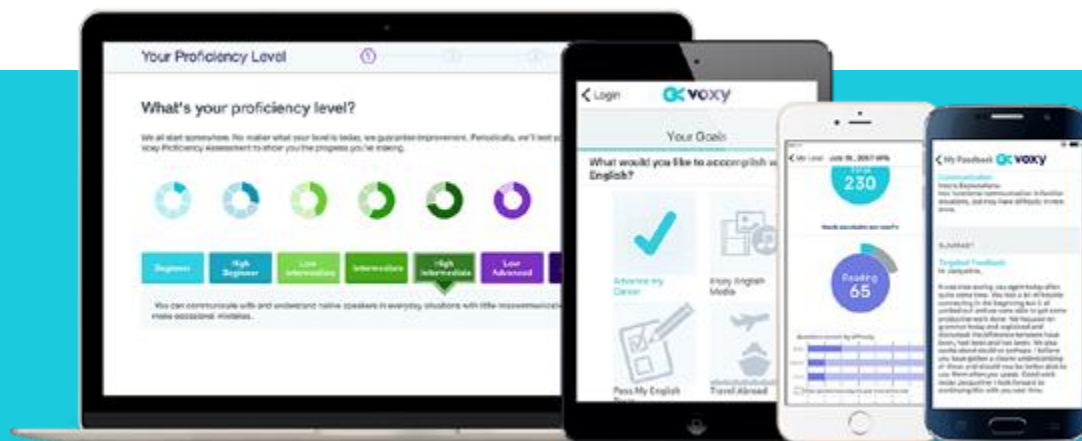


10

КАК VOXU Е РАЗЛИЧЕН ОТ ДРУГИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НА КОРПОРАТИВНО ЕЗИКОВО ОБУЧЕНИЕ?

Попитайте ни. Попитайте дали нашите учители са сертифицирани да преподават английски като втори език. Попитайте ни дали имаме екип по педагогика, който приспособява курсовете към реалните нужди на обучаемите. Попитайте ни дали използваме автентично аудио, видео и текстово базирано съдържание от Associated Press, Bloomberg и Financial Times. Попитайте ни дали ние разполагаме с група уеб разработчици в авангардната технология. Попитайте дали имаме специален екип за активиране, който да мотивира и ангажира обучаемите. Попитайте ни за персонализирани програми. Уверени сме, че ще видите как Voxu променя начина, по който светът учи английски език.





Готови ли сте да видите Voxy в действие?

ПОРЪЧАЙТЕ ДЕМОСТРАЦИЯ

НАУЧЕТЕ ОЩЕ: <https://voxy.bg/>

СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС: voxy@voxy.bg